

## Advertencias de riesgo

Estos Avisos de Riesgo se relacionan con su acceso y uso de los Servicios puestos a disposición por eNor Securities a través de la Plataforma o el Sitio Web de la Plataforma y cualquier otro servicio relacionado proporcionado por eNor Securities, y constituyen una parte de los Términos de Servicio de Exchange que están disponibles en el Sitio Web de la Plataforma (los "Términos"). Estas Advertencias de Riesgo se incorporan por referencia a los Términos. A menos que se defina lo contrario, las palabras en mayúsculas utilizadas en estas Advertencias de riesgo tendrán el significado que se les atribuye en el Apéndice de los Términos. Las reglas de interpretación establecidas en el Apéndice de los Términos se aplicarán a estas Advertencias de riesgo.

Estos Avisos de Riesgo no están dirigidos a, ni pretenden ser dirigidos a, y no están destinados a ser distribuidos o publicados a, o utilizados por, ninguna persona que sea residente o se encuentre en cualquier jurisdicción en la que la orientación, dirección, distribución o publicación, o uso de dicha información, sea contraria a las Leyes Aplicables o que sea vinculante para eNor Securities y cualquiera de sus subsidiarias, empresas matrices, afiliadas, propietarios directos o indirectos, empresas matrices o entidades bajo control común, o cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados o agentes (colectivamente, el "Grupo eNor Securities") a cualquier requisito de registro o licencia con respecto a dicha jurisdicción.

## Gestión de riesgos para eNor Securities Services

**Incorporación de Advertencias de Riesgo:** Las Advertencias de Riesgo mencionadas anteriormente se incorporarán por referencia a las Condiciones de Servicio de eNor Securities.

**Definiciones:** Las definiciones establecidas en el Apéndice de los Términos de Servicio de eNor Securities se aplicarán a las Advertencias de Riesgo.

**Restricciones de jurisdicción:** Los Avisos de Riesgo destacan claramente las restricciones de jurisdicción, advirtiendo de lugares donde la distribución o el uso de los servicios podría ser contrario a las leyes aplicables o dar lugar a requisitos adicionales de registro o licencia para eNor Securities y sus entidades relacionadas.

**Difusión de información:** Se aplica un procedimiento claro para garantizar que las advertencias de riesgo se pongan a disposición de los clientes de eNor Securities de manera adecuada, evitando su distribución en jurisdicciones donde su divulgación pueda ser problemática.

**Cumplimiento legal:** El equipo de eNor Securities se asegura de que todas las prácticas de divulgación y distribución de las Advertencias de Riesgo cumplan con las leyes y regulaciones aplicables en todas las jurisdicciones donde se ofrecen los servicios.

**Capacitación del personal:** Todos los empleados de eNor Securities deben recibir la capacitación adecuada para comprender la importancia de las advertencias de riesgo y cómo deben comunicarse a los clientes.

**Revisión continua:** Las advertencias de riesgo se revisan periódicamente para garantizar que permanezcan actualizadas y reflejen los cambios en las leyes, regulaciones o prácticas del mercado financiero.

Debe informarse adecuadamente de los diversos riesgos involucrados en el uso de los Servicios y tomar sus propias decisiones en función de su apetito de riesgo personal. Toda la información proporcionada en el sitio web de la plataforma es solo para fines informativos. El Grupo eNor Securities no proporciona ningún tipo de asesoramiento o recomendación legal, fiscal, contable, financiera o de inversión, y nada de lo que se le proporcione debe considerarse como tal. Debe considerar cuidadosamente su situación personal y/o consultar con sus asesores profesionales independientes (incluidos asesores legales, fiscales, contables, financieros y de inversión) antes de participar en cualquier Servicio ofrecido por eNor Securities Group.

Estas Advertencias de Riesgo son una lista no exhaustiva de los riesgos potenciales asociados con los productos y servicios disponibles en el Sitio Web de la Plataforma. Al acceder al Sitio web de la Plataforma y a cualquiera de los Servicios, se considera que ha revisado, reconocido y aceptado TODOS estos riesgos, incluidos, entre otros, los descritos en el presente documento, así como los descritos en los Términos. También debe tener en cuenta cualquier otro factor (como las leyes y los requisitos locales) que pueda ser relevante para sus circunstancias y lugar de residencia u operación y que no se enumeran a continuación. Es posible que algunos o todos los Servicios no estén disponibles en su jurisdicción o lugar de residencia, o que estén restringidos a ciertos tipos de inversores sofisticados o calificados.

Cuando proceda, los emisores o promotores de activos digitales que figuren en la Plataforma podrán facilitar su propia información sobre la funcionalidad y los riesgos de dichos activos digitales. eNor Securities no es responsable de la exactitud o integridad de dicha información.

## Riesgo del producto

**Activos digitales en general:** Los activos digitales son productos de alto riesgo. Los protocolos, redes, sistemas y otras tecnologías (incluida cualquier cadena de bloques o tecnología comparable) relacionados con cualquier activo digital pueden incluir errores de codificación que pueden hacer que no funcionen según lo previsto y pueden causar fallas catastróficas. Las bifurcaciones, las actualizaciones, los errores de software o un cambio en los mecanismos de consenso o en la forma en que se confirman las transacciones, entre otros factores, pueden tener efectos adversos no deseados en el activo digital correspondiente. Los activos digitales y su tecnología subyacente pueden ser vulnerables a ataques a su seguridad, integridad u funcionamiento, incluidos, entre

otros, los ataques que utilizan la potencia computacional para abrumar el funcionamiento normal de una cadena de bloques o su mecanismo de consenso y alterar maliciosamente las transacciones (por ejemplo, ataques de "doble gasto"). Un activo digital puede perderse, gastarse dos veces, perder a sus desarrolladores, mineros/validadores o comunidad de usuarios, o puede perder todo o la mayor parte de su valor, ya sea debido a bifurcaciones, ataques, errores, cambios en las características o propiedades del activo digital, o a que el activo digital no funcione según lo previsto, o por cualquier otra razón. Las actividades relacionadas con los activos digitales también pueden estar sujetas a restricciones o requisitos legales o reglamentarios en diferentes jurisdicciones, cuyo incumplimiento puede dar lugar a su responsabilidad personal o a la imposición de multas. Por lo tanto, debe verificar la posición en su jurisdicción y buscar asesoramiento profesional si no está seguro. Ni eNor Securities ni ninguno de sus directores, empleados o colaboradores hacen ninguna declaración en cuanto a la idoneidad de los activos digitales como inversión o la disponibilidad y/o liquidez de los mismos en su jurisdicción. Debe consultar con su asesor profesional en su jurisdicción antes de tomar cualquier decisión de invertir o negociar con activos digitales y reconocer y aceptar que lo hace bajo su propio riesgo.

**Claves privadas:** Los activos digitales son controlados únicamente por el titular del par de claves pública/privada único relacionado con el monedero en el que se mantiene dicha moneda. Las claves privadas deben protegerse y almacenarse de forma segura para evitar que terceros no autorizados accedan a los activos que se encuentran en dicha billetera. Nosotros, o nuestros subcustodios o proveedores de servicios externos, según sea el caso, mantenemos activos digitales en custodia en dos tipos de billeteras: (i) billeteras calientes, que se administran en línea, y (ii) billeteras frías, que se administran fuera de línea. En la medida en que cualquiera de nuestras claves privadas se pierda, se destruya, no podamos acceder a ella, nuestros subcustodios o proveedores de servicios externos o se vea comprometida de otro modo y no se pueda acceder a una copia de seguridad de esa clave privada, nosotros, nuestros subcustodios o proveedores de servicios externos no podremos acceder a los activos digitales mantenidos en la billetera caliente o fría relacionada. Además, no podemos garantizar que ninguna de las billeteras de cualquiera o todos nuestros subcustodios o proveedores de servicios externos no sea pirateada, comprometida o sujeta a violaciones de seguridad o actividad maliciosa de modo que los activos digitales se envíen a una o más direcciones privadas que nosotros, nuestros subcustodios o proveedores de servicios externos no controlamos. lo que podría resultar en la pérdida de algunos o todos los activos digitales que nosotros, nuestros subcustodios o proveedores de servicios externos mantenemos en custodia en nombre de los clientes. Cualquier pérdida de claves privadas relacionada con un hackeo u otro compromiso de billeteras calientes o frías utilizadas para almacenar los activos digitales de nuestros clientes podría resultar en la pérdida parcial o total de los activos digitales de nuestros clientes o afectar negativamente la capacidad de nuestros clientes para vender sus activos o retirar sus activos de nuestra Plataforma.

**Subcustodios externos:** Podemos contratar subcustodios o proveedores de servicios externos para, según sea el caso, (i) mantener los activos digitales que deposita en una

billetera colectiva mantenida y operada por ellos, (ii) proporcionar la infraestructura de back-end y los servicios relacionados que utilizamos para mantener los activos digitales que deposita en una billetera colectiva mantenida o alojada por ellos, pero operado por nosotros, o (iii) cumplir con cualquiera de nuestras otras obligaciones, deberes y derechos en virtud de los Términos o en relación con los Servicios. Existe un riesgo de pérdida derivado del uso de cuentas comunes o infraestructura de back-end y servicios relacionados proporcionados o mantenidos por subcustodios y proveedores de servicios externos. Tratamos de protegernos a nosotros mismos y protegerlo seleccionando cuidadosamente a nuestros subcustodios y proveedores de servicios externos y exigiéndoles que adopten un estándar contractual de cuidado e implementen políticas y procedimientos extensos, incluidas (sin limitación) obligaciones de seguridad de la información, diseñadas para reducir el riesgo de pérdida, pero en última instancia, no hay garantía de que dichas medidas sean completamente exitosas para evitar pérdidas. Por ejemplo, en caso de insolvencia, incumplimiento, incumplimiento, piratería, pérdida, interrupción del negocio, fraude, robo, error, negligencia o accidente por parte de un subcustodio o proveedor de servicios externo contratado por eNor Securities para mantener y operar una cuenta omnipod para activos digitales, o para proporcionar la infraestructura de back-end que utilizamos para mantener sus activos digitales en una cuenta ómnibus, según corresponda, eNor Securities, como custodio y fideicomisario en su nombre, solo puede tener un reclamo no garantizado contra el subcustodio o proveedor de servicios externo en relación con los Activos Digitales. Aunque haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables, según lo determinemos, para intentar, en su nombre, recuperar los montos adeudados, no hay garantía de que dichos esfuerzos de nuestra parte tengan éxito, o de que cualquier recuperación se obtenga de manera rápida o total, y usted está expuesto al riesgo de pérdida resultante. eNor Securities no se hace responsable de las pérdidas que pueda sufrir causadas directa o indirectamente por nuestra custodia de activos digitales relacionados con su Cuenta con un subcustodio o proveedor de servicios externo o por su uso de la infraestructura y los servicios relacionados proporcionados por un subcustodio o proveedor de servicios externo. Usted asume todo el riesgo de pérdida con respecto a lo anterior. Si no desea aceptar este riesgo, no debe abrir una Cuenta ni acceder a los Servicios.

**Sin protección de depósitos:** Los activos digitales mantenidos en billeteras no son elegibles ni están sujetos a ninguna protección de seguro de depósitos pública o privada. Si bien en algunos casos es posible que nuestros subcustodios estén obligados en virtud de nuestros acuerdos contractuales a mantener cierta cobertura de seguro mientras brindan la custodia del activo digital que mantenemos en su nombre, no hay garantía de que dichos montos de seguro estén realmente disponibles, en su totalidad o en parte, en una cantidad suficiente para cubrir cualquier pérdida o déficit que resulte de la custodia del activo digital por parte del subcustodio. o que dichos montos de seguro estén fácilmente disponibles. La moneda fiduciaria mantenida en billeteras puede (o no) estar sujeta a la protección del seguro de depósitos, pero no hay garantía de que los montos de dicho seguro de depósitos (si están disponibles) sean suficientes para cubrir cualquier déficit relacionado con su Cuenta.

**Bifurcaciones:** Cualquier usuario de una cadena de bloques de código abierto puede descargar el software, modificarlo y luego proponer que otros usuarios y mineros de ese protocolo de cadena de bloques adopten la modificación. Cuando se introduce una modificación y la comunidad decide adoptarla, el cambio se implementa a través de una actualización de software y las redes de protocolo blockchain, según corresponda, pueden seguir operando sin interrupción. Sin embargo, si parte de la comunidad rechaza la modificación propuesta y la modificación no es compatible con el software antes de su modificación, la consecuencia sería una bifurcación (es decir, una división) de la red de protocolo blockchain afectada, con un grupo ejecutando el software premodificado y el otro ejecutando el software modificado. El efecto de tal bifurcación sería la existencia de dos versiones separadas de la red del protocolo blockchain, operando simultáneamente pero incompatibles entre sí, y con el token nativo o activo digital de cada red incapaz de operar en la red de la otra. Una bifurcación podría provocar una interrupción de las redes blockchain relevantes y de nuestros sistemas de tecnología de la información, ciberataques, ataques de repetición o debilidades de seguridad, cualquiera de los cuales podría conducir a la pérdida temporal o incluso permanente de los activos digitales que tenemos para los usuarios. En el caso de una bifurcación, necesitaremos tiempo para evaluar el impacto de la bifurcación en nuestras operaciones y determinar nuestra respuesta, y tenemos la autoridad para suspender nuestros Servicios en su totalidad o en parte sin previo aviso mientras lo hacemos. Tenemos total discreción para determinar si admitimos una red bifurcada (o qué rama de una red blockchain relacionada con un activo digital admitir después de la bifurcación, si corresponde) y todos los aspectos de nuestra respuesta a un activo digital bifurcado. Con respecto a los activos digitales que tenga en su billetera, usted no tiene derecho, y nosotros no tenemos ninguna obligación, a permitirle obtener ningún beneficio económico o de otro tipo que surja de la ocurrencia de una bifurcación (incluidos, entre otros, en relación con cualquier token o activo digital resultante), aunque podemos elegir, a nuestra entera discreción, intentar hacerlo de cualquier manera y de acuerdo con los términos o condiciones que elijamos.

## Trading y Riesgo de Mercado

**Sin asesoramiento sobre transacciones:** eNor Securities no proporciona orientación sobre los méritos o riesgos de transacciones específicas, ni sobre las consecuencias fiscales. Nada de lo que nosotros o nuestros representantes proporcionemos, como (sin limitación) comentarios de mercado, boletines informativos, materiales educativos o datos o información de mercado, es, y ninguno de ellos debe interpretarse como, una recomendación, respaldo, asesoramiento financiero, solicitud u oferta para vender, comprar o suscribirse a cualquier activo digital, producto y/o servicio ofrecido por eNor Securities. Debe consultar con sus asesores financieros, fiscales o de otro tipo. Cualquier decisión de comprar o vender un activo digital es su decisión y eNor Securities o cualquiera de sus afiliados, agentes, asesores, directores, empleados o accionistas no serán responsables de las pérdidas sufridas.

**Volatilidad y riesgos de liquidez:** Los usuarios deben ser conscientes de que el mercado de activos digitales es relativamente nuevo y está sujeto a variaciones muy significativas de volatilidad y liquidez. Los activos digitales pueden tener características únicas que los hacen susceptibles a fluctuaciones sustanciales en el valor y, hasta la fecha, una cantidad significativa del comercio de activos digitales ha sido impulsado por la especulación. Estas fluctuaciones pueden disminuir o aumentar el valor de su cartera de activos digitales en cualquier momento y, en algunos casos, el valor de un activo digital en particular puede incluso caer a cero, lo que podría resultar en una pérdida total de su inversión. El valor de los activos digitales puede caer o subir, y existe un riesgo sustancial de que pueda perder parte o la totalidad de su inversión al comprar, vender, mantener o realizar transacciones con activos digitales. Debes considerar cuidadosamente si operar o mantener un activo digital es adecuado para ti, teniendo en cuenta tu posición financiera. Muchos factores, algunos conocidos y otros desconocidos, incluyendo (sin limitación) la oferta y la demanda, la actividad de otros exchanges, las acciones de los reguladores y gobiernos de todo el mundo, y muchos otros, pueden tener un impacto significativo en los precios de los activos digitales en la Plataforma y en el mercado en general. Existe el riesgo de que se produzcan pérdidas materiales para usted y los participantes del mercado como resultado de la volatilidad, las limitaciones de liquidez y la especulación, entre muchos otros factores. Debe asegurarse de tener en cuenta todos estos riesgos al operar con activos digitales, incluido el valor de una transacción, la frecuencia de negociación, las obligaciones de margen y garantía, y cualquier límite de stop loss. Si no se siente cómodo con los riesgos o la posición de su Cuenta, debe considerar reducir o eliminar su exposición o buscar el asesoramiento de un experto independiente. Usted es el único responsable de formarse sus propias opiniones o consultar a sus asesores profesionales en cuanto a la conveniencia de cualquier operación o transacción en particular, y asume todos los riesgos de pérdida en relación con la misma.

### **Riesgos debidos a la incertidumbre regulatoria, legal y fiscal**

Las leyes aplicables a la tecnología blockchain y los activos digitales varían de una jurisdicción a otra, y es su única y exclusiva responsabilidad obtener su propio asesoramiento legal, contable y fiscal en relación con estos asuntos.

Dependiendo de su país de residencia, es posible que no pueda utilizar todos los servicios y funciones de la Plataforma. Es su responsabilidad cumplir con las normas y leyes de su país de residencia y del país o jurisdicción desde el que accede a la Plataforma y a los Servicios. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar, variar, limitar, suspender, interrumpir o cancelar los Servicios en cualquier jurisdicción en cualquier momento en función de nuestra evaluación de las leyes, regulaciones y políticas gubernamentales aplicables en esa jurisdicción.

Debe tener en cuenta que en determinadas circunstancias, como cuando se ha producido un incumplimiento de nuestros Términos o se detecta una actividad sospechosa, eNor Securities puede, a su absoluta discreción, suspender su Cuenta hasta que el asunto se haya resuelto adecuadamente o se hayan tomado las medidas adecuadas. En determinadas circunstancias, eNor Securities puede considerar necesario informar de

actividades ilegales sospechosas a los organismos encargados de hacer cumplir la ley correspondientes.

### **Riesgos relacionados con el software y los sistemas de eNor Securities/proveedores de servicios de terceros**

**Dependencia, fallas, interrupciones e interrupciones del software y los sistemas:** Dependemos de la tecnología y la infraestructura de telecomunicaciones, incluidos (entre otros) Internet, los servicios móviles, la infraestructura en la nube y los centros de datos, para llevar a cabo gran parte de nuestras actividades comerciales y permitir que nuestros clientes realicen transacciones financieras en la Plataforma. Nuestros Servicios se basan en software, incluido el software desarrollado o mantenido internamente y por terceros, lo cual es muy complejo. Nuestros sistemas y operaciones, así como los de terceros en los que confiamos para llevar a cabo ciertas funciones clave, son vulnerables a interrupciones causadas por desastres naturales, fallas de energía y servicio, interrupciones o pérdidas, tiempo de inactividad, fallas de software y hardware informático y de telecomunicaciones, errores de software, ataques ciberneticos, piratería informática u otras intrusiones, virus informáticos, Malware, ataques distribuidos de denegación de servicio, spam, phishing u otros ataques de ingeniería social, ransomware, violaciones de seguridad, ataques de relleno de credenciales, fallas tecnológicas, errores humanos, actos de guerra, terrorismo, operación inadecuada, entrada no autorizada, pérdida de datos, malas acciones intencionales y otros eventos similares. Si alguno de nuestros sistemas, o los de nuestros proveedores de servicios externos, se interrumpe por cualquier motivo, nuestros productos y servicios pueden fallar, lo que resulta en interrupciones no planificadas, tiempos de respuesta más lentos y retrasos en la ejecución y procesamiento de operaciones, fallas en la liquidación de operaciones, contabilidad, registro o procesamiento incompleto o inexacto de operaciones, comercio no autorizado, pérdida de información del cliente, aumento de la demanda de recursos limitados de atención al cliente u otros problemas. El software en el que confiamos puede contener errores, fallos o vulnerabilidades, y nuestros sistemas están sujetos a limitaciones de capacidad. Algunos errores, errores o vulnerabilidades pueden ser inherentemente difíciles de detectar y solo se pueden descubrir después de que el código se haya liberado para uso externo o interno. Muchos de nuestros sistemas son relativamente nuevos y pueden interactuar entre sí de formas no deseadas. Los errores, fallos, vulnerabilidades, defectos de diseño o limitaciones técnicas dentro del software en el que confiamos pueden dar lugar a experiencias negativas de los clientes (incluida la comunicación de información inexacta a los clientes), comprometer la capacidad de nuestros productos para funcionar de manera coherente con las expectativas del cliente, comprometer la capacidad de proteger los datos de nuestros clientes (incluidos los datos personales) o la incapacidad de proporcionar algunos o todos nuestros Servicios. o pueden ser explotados por actores malintencionados. Nuestra Plataforma y Servicios son complejos y, a medida que crece nuestra base de clientes, podemos experimentar aumentos en el volumen de operaciones en la Plataforma, lo que puede hacer que nuestros sistemas superen las limitaciones de

capacidad u operen a una velocidad reducida o incluso fallen, temporalmente o durante un período más prolongado, lo que afectaría nuestra capacidad para procesar transacciones y potencialmente resultaría en que algunas órdenes de clientes se ejecuten a precios que no anticiparon o se ha realizado incorrectamente, o no se ha realizado en absoluto. Otras plataformas de negociación de activos digitales y bolsas de valores han experimentado interrupciones, lo que ha provocado que sus clientes no puedan comprar y vender activos digitales y que algunos clientes experimenten un servicio degradado. Nuestra Plataforma puede, en el futuro, experimentar tales interrupciones de vez en cuando. Las interrupciones, la destrucción, el acceso indebido, la infracción, la inestabilidad o el fallo de nuestros sistemas de tecnología de la información o de la tecnología de terceros o de los sistemas externos con los que hacemos negocios y que permiten a nuestros clientes utilizar nuestros Servicios pueden hacer que no pueda utilizar algunos o todos nuestros Servicios. No garantizamos que los Servicios estén siempre disponibles o ininterrumpidos, que sean oportunos, seguros, que no estén sujetos a tiempo de inactividad o interrupciones, que estén libres de virus y vulnerabilidades, o que estén libres de errores.

**Violaciones o ataques cibernéticos:** La transmisión de información electrónicamente puede estar sujeta a ataques, interceptación, pérdida o corrupción. Además, los virus informáticos y el malware pueden distribuirse y propagarse rápidamente a través de Internet y pueden infiltrarse en nuestros sistemas o en los de nuestros clientes o proveedores de servicios externos. La infiltración en nuestros sistemas o en los sistemas de nuestros clientes o proveedores de servicios externos podría, en el futuro, provocar interrupciones del sistema, acceso accidental o no autorizado o divulgación, pérdida, destrucción, desactivación o cifrado, uso o mal uso o modificación de información confidencial, sensible o protegida de otro modo (incluidos los datos personales) y corrupción de datos. Además de la piratería informática tradicional, el código malicioso (como virus y gusanos), el robo o el uso indebido por parte de los empleados y los ataques de denegación de servicio, ahora los actores sofisticados respaldados por los estados-nación y los estados-nación están involucrados en los ataques (incluidas las intrusiones de amenazas persistentes avanzadas). Una vulnerabilidad, error, error u otro defecto en nuestro software o sistemas o en el de un proveedor de servicios externo, una falla en nuestras salvaguardas, políticas o procedimientos, o una violación de nuestro software o sistemas o el de un proveedor de servicios externo puede resultar en que la confidencialidad, integridad o disponibilidad de nuestros sistemas o los datos almacenados en nuestras soluciones de terceros se vean comprometidos. Si bien contamos con procesos internos y medidas tecnológicas para proteger nuestros sistemas y datos y, en general, celebramos acuerdos relacionados con la ciberseguridad y la privacidad de los datos con nuestros proveedores de servicios externos, no podemos garantizar que dichas medidas o acuerdos impidan el acceso accidental o no autorizado o la divulgación, pérdida, destrucción, desactivación o cifrado, el uso o mal uso o modificación de los datos (incluidos los datos personales), prevenir daños, interrupciones o violaciones de nuestros sistemas de información, datos (incluidos datos personales) y operaciones, o permitirnos obtener un reembolso adecuado o algún reembolso de

nuestros proveedores de servicios externos en caso de que nosotros o ellos suframos tales incidentes. Además, es posible que los esfuerzos de corrección por nuestra parte y por parte de nuestros proveedores de servicios externos no tengan éxito en anticipar, prevenir, detectar o detener ataques o reaccionar de manera oportuna.

**Dependencia de terceros:** Dependemos de ciertos sistemas informáticos de terceros o proveedores de servicios de terceros, incluidos proveedores de infraestructura en la nube, proveedores de servicios de Internet, proveedores de servicios de pago, proveedores de datos de mercado y de terceros, proveedores de servicios regulatorios, sistemas de compensación, bancos, instituciones financieras, sistemas bancarios, instalaciones de comunicación y otras instalaciones para ejecutar nuestro Plataforma, facilitar el comercio por parte de nuestros clientes y respaldar o cumplir con ciertas obligaciones regulatorias. Estos proveedores son susceptibles a vulnerabilidades operativas, tecnológicas y de seguridad, interrupciones o interrupciones comerciales, incluidas (entre otras) violaciones de seguridad, que pueden afectar nuestro negocio o nuestra capacidad para proporcionar los Servicios, y nuestra capacidad para monitorear la seguridad de los datos de nuestros proveedores de servicios externos es limitada. En el caso de las operaciones de proveedores de servicios de terceros, puede haber un impacto en las operaciones de eNor Securities durante un período prolongado o indefinidamente hasta que se determinen nuevas medidas correctivas. Además, estos proveedores de servicios externos pueden confiar en subcontratistas para que nos presten servicios que se enfrenten a riesgos similares. Una interrupción o cese del servicio por parte de nuestros proveedores de servicios externos o sus subcontratistas, o el deterioro de la calidad de su servicio o rendimiento, podría ser perjudicial para nuestro negocio y su capacidad para acceder a cualquiera o todos los Servicios. Es posible que cualquier protección contractual que podamos tener de nuestros proveedores de servicios externos no sea suficiente para protegernos adecuadamente contra dichas consecuencias adversas, y es posible que no podamos hacer cumplir dichas protecciones contractuales.

### **Activos digitales admitidos**

Bajo ninguna circunstancia debe intentar utilizar su cuenta de eNor Securities para almacenar, enviar, solicitar o recibir activos digitales en ninguna forma que no admitamos. Tales acciones pueden conducir a la pérdida permanente de sus activos digitales.

eNor Securities puede decidir eliminar cualquier activo digital que cotice en la plataforma, o puede dejar de ofrecer pares sobre dicho activo digital. Esto puede significar que no podrá convertir dicho activo digital en otro activo digital o monedas fiduciarias. eNor Securities puede imponer límites de tiempo en el mantenimiento de los activos retirados en las cuentas de eNor Securities y, en determinadas circunstancias, puede exigirle que transfiera estos saldos a sus carteras externas. eNor Securities no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que sufra como resultado de tales acciones.

### **Acuerdos negociados por separado**

De vez en cuando, podemos, sujeto a la Ley Aplicable y según lo determinemos a nuestra entera discreción, celebrar acuerdos negociados por separado con ciertos usuarios que complementen ciertos términos económicos o de otro tipo de los Términos o las Políticas, en cada caso únicamente aplicables a la relación de ese usuario con eNor Securities y al uso de la Plataforma y los Servicios. Cualquier acuerdo negociado por separado se celebrará sobre la base de factores o consideraciones que determinemos que son relevantes a nuestra entera discreción, y los acuerdos o términos ofrecidos a un usuario pueden no estar disponibles para todos, o incluso para cualquier otro usuario. Usted no tiene ningún reclamo contra nosotros o contra usted a quien se le otorguen derechos o términos adicionales o diferentes como resultado de un acuerdo negociado por separado, y la validez o aplicabilidad de los Términos u otras Políticas celebradas entre usted y nosotros no se ve afectada por la existencia o los términos y condiciones de cualquier acuerdo negociado por separado que podamos tener con cualquier otro usuario.

### **Suspensión o rescisión**

Hay circunstancias en las que podemos suspender o cancelar su Cuenta o cualquiera de los Servicios, en su totalidad o en parte, o su acceso a ellos, a nuestra entera discreción, de acuerdo con los Términos, y podemos hacerlo de inmediato, sin previo aviso, en caso de ciertas circunstancias según lo dispuesto en el mismo. También podemos imponer límites a la cantidad de monedas fiduciarias o digitales que puede retirar de su Cuenta, o suspender los retiros, a nuestra entera discreción.

### **Riesgo de insolvencia**

La situación financiera de eNor Securities puede deteriorarse y provocar la incapacidad de eNor Securities para cumplir con sus obligaciones o hacernos insolventes o en quiebra o ser colocados en suspensión de pagos. Si esto sucede, es posible que no podamos cumplir con nuestras obligaciones para con usted y otros usuarios y puede sufrir pérdidas.

### **Selección de la Jurisdicción de El Salvador para Disputas y Cláusula de Arbitraje**

Los Términos se rigen e interpretan de acuerdo con la ley de El Salvador, y los tribunales de El Salvador tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa, reclamo, acción, demanda o procedimiento presentado por usted.

### **Riesgos imprevistos**

Los activos digitales son una tecnología nueva y no probada. Además de los riesgos descritos en esta declaración, existen otros riesgos asociados con la adquisición, el almacenamiento, la transferencia y el uso de activos digitales, así como los riesgos de seguridad asociados con el uso de una billetera de activos digitales, incluidos aquellos que

eNor Securities puede no ser capaz de anticipar. Dichos riesgos pueden materializarse como variaciones o combinaciones imprevistas de los riesgos descritos anteriormente.

### **Dependencia de datos de terceros**

eNor Securities se basa en datos obtenidos directa o indirectamente de terceros, incluso a través de sus filiales, para estimar el valor justo de mercado de los activos en eNor Securities. Existe el riesgo de que dichos datos no estén disponibles o se corrompan, o de que se interrumpa el suministro de dichos datos a la plataforma eNor Securities. Esto podría dar lugar a retrasos en el cálculo o cálculos inexactos, lo que podría dar lugar a la adopción (o no de acciones) que sean incoherentes con las especificaciones del producto establecidas.

LAS ADVERTENCIAS DE RIESGO ANTERIORES NO PRETENDEN SER UNA LISTA CONCLUYENTE O EXHAUSTIVA DE LOS RIESGOS APLICABLES A LA COMPRA, VENTA Y NEGOCIACIÓN DE ACTIVOS DIGITALES EN LA PLATAFORMA. USTED SIGUE SIENDO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE COMPRENDE LA NATURALEZA TECNOLÓGICA, ECONÓMICA Y LEGAL DEL ACTIVO DIGITAL Y DE GESTIONAR CUIDADOSAMENTE SU EXPOSICIÓN DE ACUERDO CON ESA COMPRENSIÓN Y SU APETITO DE RIESGO POR TECNOLOGÍAS Y ACTIVOS NUEVOS, VOLÁTILES Y ESPECULATIVOS. LAS LEYES Y REGULACIONES VARÍAN DE UN PAÍS A OTRO Y ES SU RESPONSABILIDAD GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE DICHAS LEYES Y REGULACIONES.

DE VEZ EN CUANDO, PODEMOS PUBLICAR NOTICIAS, CARACTERÍSTICAS Y ACTUALIZACIONES DEL MERCADO Y LA INFRAESTRUCTURA. ESTOS SON SOLO PARA FINES INFORMATIVOS Y NO DEBEN CONSIDERARSE COMO CONSEJOS, FINANCIEROS O DE OTRO TIPO.